

## INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI CLIENTI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 ("GDPR")

Gentile cliente che stai visionando il nostro sito,

ai sensi della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali (Regolamento UE n. 679 del 2016 e Codice privacy D.lgs. 196/2003 così come modificato dal D.lgs. 101/2018), desideriamo informarla che i trattamenti dei tuoi dati personali sono una nostra priorità e che sono effettuati con correttezza e trasparenza, per fini leciti nella tutela della riservatezza e dei tuoi diritti.

	<b>TITOLARE DEL TRATTAMENTO</b>	<b>WELCOME S.r.l.,</b> avente sede in <b>Via dell'Incoronata 20/25 - Napoli 80133</b>
	<b>CONTATTI</b>	numero di telefono: 0974.961001 indirizzo e-mail: <a href="mailto:info@ghsm.it">info@ghsm.it</a>

### 1. TIPI DI DATI TRATTATI

Il Titolare del trattamento raccoglie e utilizza dati personali di diverso tipo, a seconda delle specifiche finalità perseguite, come di seguito precisato:

- a. informazioni personali identificative, quali nome, cognome, data e luogo di nascita, estremi dei documenti di identità, anche di eventuali minori;
- b. informazioni di contatto, quali indirizzo di residenza, indirizzo email, numero di telefono/cellulare;
- c. informazioni relative alle modalità e ai mezzi di pagamento, quali carte di credito/debito, iban e account concernenti servizi di pagamento online;
- d. informazioni relative ai servizi prenotati in precedenza, quali storico delle prenotazioni, servizi prenotati e relativi importi;
- e. informazioni relative alla Sua famiglia e ai suoi componenti, ai fini della prenotazione e della sua gestione, quali nome e cognome del coniuge, numero dei figli e loro età, nonché ogni altro dato necessario per la corretta erogazione dei servizi;
- f. informazioni necessarie ai fini contabili e fiscali, quali – a titolo esemplificativo – codice fiscale, partita iva, nonché quelle richieste da specifiche normative;
- g. **Dati di navigazione:** come tutti i siti web anche il presente sito fa uso di log files nei quali vengono conservate informazioni raccolte in maniera automatizzata durante le visite degli utenti. Le informazioni raccolte possono essere le seguenti: indirizzo Internet Protocol (IP), tipo di browser e parametri del dispositivo usato per connettersi al sito, nome dell'internet service provider (ISP), data e orario di visita, pagina web di provenienza del visitatore (referral) e di uscita, nazione di provenienza, eventualmente il numero di click;
- h. **Cookies** (cliccando sulla parola si deve aprire la pagina dei cookie)

### 2. FINALITÀ, DURATA E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I trattamenti sono effettuati anche con l'ausilio di mezzi informatici per le seguenti finalità:

- a) per acquisire e confermare la Sua prenotazione di servizi di alloggio e servizi accessori, e per fornire i servizi richiesti;  
**Base giuridica:** il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto di cui Lei è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta. Il Suo consenso è richiesto solo nel caso in cui siano conferiti dati particolari. In caso di rifiuto a conferire i dati personali, non potremo confermare la prenotazione o fornirle i servizi richiesti

**Conservazione:** Il trattamento cesserà alla sua partenza, ma alcuni suoi dati personali potranno o dovranno continuare ad essere trattati per le finalità e con le modalità indicate nei punti successivi

- b) per adempiere all'obbligo previsto dal "Testo unico delle leggi di pubblica sicurezza"(articolo 109 R.D. 18.6.1931 n. 773) che ci impone di comunicare alla Questura, per fini di pubblica sicurezza, le generalità dei clienti alloggiati secondo le modalità stabilite dal Ministero dell'Interno (Decreto 7 gennaio 2013).  
**Base giuridica:** *Il conferimento dei dati è obbligatorio e non richiede il suo consenso, e in caso di rifiuto a fornirli non potremo ospitarla nella nostra struttura*  
**Conservazione:** I dati acquisiti per tale finalità non vengono da noi conservati;
- c) per adempiere ai vigenti obblighi amministrativi, contabili e fiscali. Per tali finalità il trattamento è effettuato senza necessità di acquisire il suo consenso.  
I dati sono trattati da noi e da nostri incaricati, e vengono comunicati all'esterno solo in adempimento ad obblighi di legge. In caso di rifiuto a conferire i dati necessari per gli adempimenti sopra indicati, non potremo fornirle i servizi richiesti;  
**Base giuridica:** *Obblighi di legge*  
**Conservazione:** *I dati acquisiti per tali finalità vengono da noi conservati per il tempo previsto dalle rispettive normative (10 anni, e anche oltre in caso di accertamenti fiscali);*
- d) per facilitare le procedure di registrazione in caso di Suoi successivi soggiorni presso la nostra struttura;  
**Base giuridica:** *il Suo consenso, revocabile in qualsiasi momento*  
**Conservazione:** *i suoi dati saranno conservati per il periodo massimo di anni due, e saranno utilizzati quando sarà nuovamente nostro ospite per le finalità di cui ai punti precedenti*
- e) per inviarle nostri messaggi promozionali e/o aggiornamenti sulle tariffe e sulle offerte praticate attraverso Hotel reneueu;  
**Base giuridica:** *il Suo consenso che potrà revocare il consenso in qualsiasi momento*  
**Conservazione:** *I suoi dati saranno conservati per il periodo massimo di anni due e non saranno comunicati a terzi;*
- f) per verificare il corretto funzionamento del sito, in forma esclusivamente aggregata e anonima; a fini di sicurezza (filtri antispam, firewall, rilevazione virus) per bloccare tentativi di danneggiamento al sito medesimo o nel caso di attività dannose o costituenti reato; a fini di comunicazione dei dati a terze parti che svolgono funzioni necessarie o strumentali all'operatività del servizio  
**Base giuridica:** *il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto di cui Lei è parte*

Maggiori informazioni in merito al periodo di conservazione dei dati e ai criteri utilizzati per determinare tale periodo possono essere richieste scrivendo al titolare.

### 3. DESTINATARI DEL TRATTAMENTO

I Suoi dati potranno essere comunicati a terze parti, esclusivamente per esigenze tecniche ed operative strettamente collegate alle finalità sopraelencate ed in particolare alle seguenti categorie di soggetti:

- al personale e ai collaboratori del Titolare nella loro qualità di incaricati;
- ad Enti, professionisti, società o altre strutture da noi incaricate dei trattamenti connessi all'adempimento degli obblighi amministrativi, contabili, commerciali e gestionali legati all'ordinario svolgimento della nostra attività economica, anche per finalità di recupero credito. I responsabili del trattamento sono nominati espressamente da parte del titolare sulla base di accordo scritto ai sensi dell'art 28 e 29 del Regolamento Europeo;
- alle pubbliche autorità e alle Amministrazioni per le finalità connesse all'adempimento;
- a banche, istituti finanziari o altri soggetti per cui il trasferimento dei dati risulti necessario ai fini dello svolgimento delle attività della nostra Società, in particolare in relazione all'assolvimento, da parte nostra, delle obbligazioni contrattuali assunte nei Suoi confronti;

L'elenco dei responsabili esterni aggiornato è a disposizione presso la sede legale del titolare del trattamento. In qualunque momento può richiedere l'elenco aggiornato contattando il titolare del trattamento all'indirizzo ed ai contatti indicati nel presente atto.

Le informazioni potranno, inoltre, essere comunicate ogni qualvolta la comunicazione possa essere necessaria per adempiere a richieste dell'Autorità Giudiziaria o di Pubblica Sicurezza. I dati raccolti non verranno in nessun caso diffusi. A tal riguardo Le segnaliamo che nel caso di pernottamento presso questa struttura, il Titolare, in forza della normativa italiana vigente, è obbligato a trasmettere i dati delle persone che permangono presso la struttura per la notte alle suddette Autorità.

### 4. TRASFERIMENTI DATI

I dati personali sono conservati su server ubicati in Italia, e comunque all'interno dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i server anche extra-UE. In tal caso, il

Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

## 5. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Desideriamo inoltre informarLa che in base al GDPR Lei ha il diritto di:

1. ottenere dal Titolare conferma dell'esistenza o meno di tuoi Dati Personali, anche se non ancora registrati e la loro comunicazione in forma intelligibile nonché l'accesso ai tuoi Dati Personali (ottenendone una copia);
2. ottenere le informazioni relative alle finalità del trattamento, alle categorie e all'origine dei Dati Personali, alle categorie di destinatari a cui essi sono stati o potranno essere comunicati, al periodo di conservazione (quando possibile), ai diritti esercitabili;
3. ottenere dal Titolare, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei Suoi Dati Personali e l'integrazione di quelli incompleti;
4. ottenere la cancellazione (diritto all'oblio) dei dati senza ingiustificato ritardo se non più necessari, incompleti, erronei o raccolti in violazione della legge;
5. ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento dei Suoi Dati Personali;
6. ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i Suoi Dati Personali nonché trasmettere o, se tecnicamente fattibile, ottenere la trasmissione diretta dei Suoi Dati Personali ad altro titolare del trattamento senza impedimenti, nei casi in cui il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati e si basi sul tuo consenso o sia necessario per l'esecuzione di un contratto di cui è parte;
7. opporsi ad un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, e ricevere informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato;
8. revocare il consenso al trattamento dei Suoi Dati Personali per qualunque delle finalità per le quali è stato prestato;
9. proporre reclamo a un'Autorità di controllo (Garante per la protezione dei dati personali);
10. essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate ai sensi dell'articolo 46 relative al trasferimento qualora i dati personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale.

Potrà esercitare i suoi diritti nei confronti di WELCOME S.r.l. scrivendo al seguente indirizzo di posta elettronica [info@ghsm.it](mailto:info@ghsm.it)

INFORMATIVA IN MATERIA DI PRIVACY E TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 ARTICOLI 13 E 14 E DEL DECRETO LEGISLATIVO N. 196/2003 ("CODICE PRIVACY").

WELCOME s.r.l. (società che gestisce la struttura GrandHotel Santa Maria), in qualità di titolare del trattamento dei dati personali raccolti tramite questo sito, intende fornire agli utenti alcune informazioni sull'indirizzo di cookie da parte del presente sito.

## COOKIE

Un "cookie" è un file di testo salvato nel computer dell'utente nel momento in cui questo accede ad un sito web con lo scopo di fornire informazioni ogni volta che l'utente ritorna sullo stesso sito. E' una sorta di promemoria della pagina internet visitata. Con il cookie, il server web invia informazioni al browser dell'utente (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, ecc.) memorizzate sul computer di quest'ultimo, e saranno rilette ed aggiornate ogni qual volta l'utente ritornerà sul sito. In questo modo il sito Web può adattarsi automaticamente all'utente. Nel corso della navigazione l'utente potrebbe ricevere sul suo terminale anche cookie di siti diversi (cookies di "terze parti"), impostati direttamente da gestori di detti siti web e utilizzati per le finalità e secondo le modalità da questi definiti. In funzione della loro durata, si distinguono in cookie di sessione (ossia quelli temporanei e cancellati automaticamente dal terminale al termine della sessione di navigazione, chiudendo il browser) ed in cookie persistenti (ossia quelli che restano memorizzati sul terminale fino alla loro scadenza o cancellazione da parte dell'utente).

### Cookie tecnici

Alcuni cookie sono usati per eseguire autenticazioni informatiche, monitoraggio di sessioni e memorizzazione di informazioni specifiche sugli utenti che accedono ad una pagina web. Questi cookie, cosiddetti tecnici, sono spesso utili per consentire di navigare in un sito web e utilizzarne tutte le funzionalità. I cookie tecnici sono quelli il cui utilizzo non richiede il consenso dell'utente.

A questa categoria appartengono anche gli analytics cookie. Si tratta di cookie che raccolgono informazioni circa l'utilizzo che un utente fa di un sito web e che consentono di migliorarne il funzionamento. Ad esempio gli analytics cookie mostrano quali sono le pagine più frequentemente visitate, consentono di verificare quali sono gli schemi ricorrenti d'utilizzo di un sito web e aiutano a comprendere ogni difficoltà che l'utente incontra nell'utilizzo.

### Cookie di profilazione

Sono cookie che possono invece essere utilizzati per monitorare e profilare gli utenti durante la navigazione, studiare i loro movimenti e abitudini di consultazione del web o di consumo (cosa comprano, cosa leggono, ecc.), anche allo scopo di inviare pubblicità di servizi mirati e personalizzati. Si parla in questo caso di cookie di profilazione. L'utilizzo di detti cookie necessita dell'acquisizione preventiva del libero consenso informato dell'utente ai sensi dell'art. 7 del Regolamento UE 2016/679 e della normativa nazionale in vigore. Il sito WELCOME s.r.l. non utilizza questi cookie.

### Cookie di terze parti

Può accadere anche che una pagina web contenga cookie provenienti da altri siti e contenuti in vari elementi ospitati sulla pagina stessa, come ad esempio banner pubblicitari, immagini, video, mappe o specifici link a pagine web di altri domini che risiedono su server diversi da quello sul quale si trova la pagina richiesta. In altre parole, questi cookie sono impostati direttamente da gestori di siti web o server diversi da questo sito web. Parliamo, in questi casi, dei cosiddetti cookie terze parti, che di solito sono utilizzati a fini di profilazione. L'utilizzo di questi cookie necessita dell'acquisizione preventiva del libero consenso informato dell'utente.

ATTENZIONE: *disabilitando i cookie tecnici e/o di funzionalità il Sito potrebbe risultare non consultabile o alcuni servizi o determinate funzioni del sito potrebbero risultare non disponibili o non funzionare correttamente, e l'utente potrebbe essere costretto a modificare o a inserire manualmente alcune informazioni o preferenze ogni volta che visiterà il Sito.*

## COOKIE UTILIZZATI DAL SITO

Di seguito sono fornite informazioni sui cookie presenti sul Sito, inclusi quelli di terze parti.

Nel caso in cui l'utente decida di non concedere l'autorizzazione per l'impiego di cookie di terze parti, non potrà fruire delle parti di questo sito che richiedono tali cookie.

### Cookie tecnici (di sessione e persistenti), analitici e di funzionalità

Nome Cookie	Funzione/Scopo
-------------	----------------

Google Analytics	Google Analytics è uno strumento di analisi di Google che aiuta i proprietari di siti web e app a capire come i visitatori interagiscono con i contenuti del loro sito web (pagine visitate, tempo di navigazione, ecc.) fornendo utili statistiche finalizzate ad ottimizzare e migliorare la navigazione sul sito web senza identificare il navigatore
Google Adwords	PROFILAZIONE Favorisce la ricerca su Google dei servizi offerti dall'hotel senza raccogliere, né monitorare informazioni in grado di identificare personalmente un utente

### Interazione con Social Network e Piattaforme Esterne

Questi servizi (icone, o "social buttons") permettono di effettuare interazioni con social network o altre piattaforme esterne, direttamente dalle pagine di questo sito.

Le interazioni e le informazioni acquisite da questo sito sono in ogni caso soggette alle impostazioni Privacy dell'utente relative ad ogni social network.

Nel caso in cui sia installato un servizio di interazione con un social network, è possibile che, anche nel caso in cui gli utenti non utilizzino il servizio, lo stesso raccolga dati di traffico relativi alle pagine in cui è installato.

WELCOME s.r.l., in qualità di Titolare, non ha accesso ai dati che sono raccolti e trattati in piena autonomia dai gestori delle piattaforme di social network.

Per maggiori informazioni sulle logiche e sulle modalità di trattamento dei dati raccolti dai social network, l'utente è invitato a leggere le note informative fornite dai soggetti che forniscono i servizi in questione:

- Twitter : informativa di Twitter <https://twitter.com/it/privacy>
- YouTube: informativa di Google YouTube <https://policies.google.com/privacy?hl=it&gl=it>
- Instagram: informativa di Instagram <https://help.instagram.com/519522125107875>
- Facebook: informativa di Facebook <https://www.facebook.com/about/privacy>

### BLOCCO/ELIMINAZIONE DEI COOKIE

Qualora l'utente volesse disabilitare i cookie installati, dovrà intervenire sulle impostazioni del proprio browser. Si segnala, tuttavia, che in questo caso, potrebbero verificarsi dei malfunzionamenti del Sito o di alcune sue funzionalità. La procedura da seguire varia a seconda del tipo di browser utilizzato. Per ottenere istruzioni dettagliate in merito, si prega di cliccare su uno dei seguenti link:

Internet Explorer  
Firefox  
Chrome  
Safari  
Opera

### DIRITTI DELL'UTENTE

Per ogni informazione relativa ai diritti riconosciuti agli utenti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali, si rinvia alla "Privacy Policy", reperibile al link <https://grandhotel-santamaria.it/privacy/>

### MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA

Il Titolare si riserva il diritto di modificare o emendare, in qualsiasi momento, la presente informativa privacy ovunque pubblicata sul sito in virtù, tra l'altro, dell'entrata in vigore di nuove normative di settore, all'aggiornamento o all'erogazione di nuovi servizi, ovvero ad intervenute innovazioni tecnologiche.

Conseguentemente tutti gli utenti sono invitati a consultare periodicamente questa pagina

*Ultimo aggiornamento Luglio 2021*